

# VITALE

Mobilya  
Kullanım Kılavuzu

## MASA VE SANDALYELER

Tüm modeller için geçerlidir.

Değerli Müşterimiz;

Satın almış olduğunuz Vitale marka ürünlerin en son teknoloji kullanılarak üretildiği tesisler doğaya zarar vermeden ve tamamen kalite kontrol ve test aşamalarından geçerek sizlere sunulmuştur.

Vitale marka ürünlerin sizlere uzun yıllar hizmet etmesi ve memnuniyetinizi her zaman karşılması için hazırladığımız kullanım kılavuzunu dikkatle okumanızı ve uygulamanızı tavsiye ederiz.



Sayın EVDEMA müşterisi,

Öncelikle VİTALE markalı ürünlerimizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

ÜRÜNÜZÜ TESLİM ALIRKEN;

- ÜRÜNÜN AMBALAJINI KONTROL EDEREK VE MUTLAKA SAĞLAM OLARAK TESLİM ALINIZ. AKSİ HALDE TUTANAK HAZIRLATINIZ.
- ÜRÜNÜ TESLİM ALDIĞINIZ ANDA İRSALİYE BELGESİNİ DE ONAYLATINIZ.

Aşağıdaki önerilere uymanızı önemle rica ederiz.

- Ürünlerimiz ile birlikte verilen kullanma kılavuzunu ve uyarı etiketlerini dikkatlice okuyunuz.
- Kullanma kılavuzu ileride başvuru kaynağı olacağından düzgün bir şekilde saklayınız.
- Almış olduğunuz ürünlerin etiketlerini, ürün kullanımında olduğu sürece muhafaza ediniz.

## Montaj ve Genel Kullanım Bilgileri

### Montaj Bilgileri

- Öncelikle paketler özenle açılmalıdır. Ürünün içerisinden çıkan montaj şeması incelenmelidir.
- Ürünün montajı düzgün ve temiz bir zeminde yapılmalıdır.
- Kurulum şemalarındaki öncelik sıralamalara uyarak montaj yapılmalıdır.
- Ürün montajı tamamlandıktan sonra tüm vida ve bağlantı yerleri tekrar kontrol edilmelidir.
- Ürünün dengeli yerleştirildiğinden emin olunmalıdır.
- Ürünleri kullanmaya başladıktan bir süre sonra montaj vidalarındaki oluşacak boşlukların kontrol edilerek gerekirse tekrar vidaların sıkıştırılması yapılmalıdır.

- Ürününüzün mekanizmaları ile çocuklarınızın oynamasına izin vermeyiniz. Çocuklarınızın güvenliği için, düşme yaralanma riski söz konusu olabileceğinden, ürün üzerinde oynamalarına, zıplamalarına izin vermeyiniz.
- Ürününüzü kalorifer peteği, elektrik veya katı yakıt sobası gibi ısı kaynaklarından en az 1 m uzak tutunuz.
- Ürününüzü tozlu nemli ve direkt güneş alan ortamlardan uzak tutunuz.
- Ürününüzün üzerine sıcaklığın etkisiyle zarar verebilecek malzeme ve cihazları (ütü, sıcak çaydanlık, vb.) kesinlikle koymayınız.
- Ürününüzü yer değiştirirken, yerde sürüklemeyiniz. Güvenli bir şekilde yerinden kaldırarak, bir yere temas etmeden taşıyınız veya demonte taşıyınız. Ürününüzü kasasından ve ana gövdeden tutarak taşıyınız.

# KULLANIM BİLGİLERİ

- Masayı kullanırken, masanın tamamen açıldığından emin olunuz. Emin olmadan üzerine herhangi bir şey koymayınız.
- Masanın üzerine çıkarak eşya yerleştirmeyiniz.
- Çocuklarınızın masa ile oynamasına izin vermeyiniz.
- Kilitli masanın kilitlendiğinden emin olunuz. Kilitli halde olan masayı kapatmak için zorlamayınız.
- Kendinden kilitli olmayan (emniyet mandallı) masalarda emniyet mandalını yerine takınız. Emniyet mandalını kaldırmadan işlem yapmayınız. Masayı kapatmadan önce emniyet mandalını mutlaka yerinden çıkartınız.
- Masa mekanizmasının düzenli çalışması ve duvara çarpımaması için, eğer masanızın duvara sıfır özelliği yok ise duvardan yaklaşık olarak 50 cm uzağa yerleştiriniz.
- Ürün üzerinde dikiş ipliklerini çekerek koparmayınız. Makas ile dipten olmayacak şekilde ve özenle kesiniz.
- Ürünlerin yüzeylerine bilgilendirme etiketlerinde belirtilenlerden fazla yük koymayınız. (Sandalye üstü 130 kg. , masa üstü max.30 kg.)
- Ürünleri kullanım amaçları dışında kullanmayınız. Örneğin yüksek bir yere çıkmak, perde takmak, ampul değiştirmek gibi işler için basamak olarak kullanmayınız.
- Ürünün ağırlık merkezinin dengesinin bozulmaması için; hareketli mekanizmalardan kullanmakta olduğunuz dışındakileri kapalı bulundurunuz. Hepsini aynı anda açık bulundurmuyunuz.
- Ürünü hareketli kısımlarından tutarak taşımayınız.
- Sandalyelerinizi kullanırken öne-geriye, sağa-sola yük uygulamayınız. Sandalyenin dengeli durmasını sağlayınız.
- Bebeğin boynuna dolaşmasına olanak vermemek açısından emzik, oyuncak vb. gibi malzemeleri masa veya sandalyeye bağlamayınız.
- Çocuğunuzun güvenliği için masa ve sandalyeyi pencere kenarına yerleştirmeyin.
- Zaman içerisinde normal kullanımlarda cam veya ahşap malzemelerin yüzeylerinde çizikler oluşabilir. Bunlar olağan durumlardır.

# Bakım ve Temizlik Önerileri

Uzun süreli kullanım için doğru bakım şarttır.

Silme ve temizleme işlemlerinde aşağıdaki uyarılara uyunuz.

- Ürününüz üzerine dökülen krema, ayakkabı boyası, yağ, ruj vb. kirlenmeleri geciktirmeden temizleyiniz.
- Ürününüzü halı yıkama makinesi veya sert fırça gibi ürüne zarar verecek makine ve araçlarla temizlemeyiniz, pamuklu bez kullanmayınız.
- Ürünleri yoğun su ile temizlemeyiniz.
- Alkol içerikli temizleyiciler kullanmayınız.
- Temizleme işlemine başlamadan önce ürünün üzerindeki tozu alınız.
- Ürünü hafif nemli bez ile bastırmadan temizleyiniz.
- Direkt güneş ışığı altında kurutmayınız.
- Ütü, fön makinesi gibi cihazlar ile kurutma işlemi yapmayınız.
- Kurutma işlemi oda sıcaklığında bekleterek yapınız.
- Bazı kumaşlar tasarımları ve teknik özellikleri sebebiyle temizlikleri de çok hassas yapılmalıdır. Temizleme işlemi için kullanacağınız temizleyiciyi, kumaşın görünmeyen bir yerinde test ettikten sonra (ürün üzerinde bir sorunla karşılaşmadıysanız) kullanınız.
- Hav yüksekliği fazla olan şönil, alkantra, flok kumaşlarda kullanımdan dolayı belirli bir süre sonra havlar bir yöne doğru yatabilir. Bu durum bakış açısına ve aydınlanma farkına bağlı olarak kumaş içerisinde ton farkı varmış izlenimi yaratabilir.

Silme ve temizleme işlemlerinde aşağıda belirtilen uyarılara uyunuz.

- Temizleme işlemi özel mobilya temizleyicisi, sıvı sabun veya su ile nemlendirilmiş, uygun bir temizleme bezi ile yapınız.
- Temizleme işleminde asidik ve bazik içerikli temizleyiciler veya tiner kullanmayınız.
- Mobilyalarınızın yüzeyine dökülen sıcak veya soğuk her türlü sıvıyı hemen siliniz ve ardından kurulayınız.
- Krom-Nikel kaplı parçalar nemsiz ortamda renk değiştirmez veya paslanmaz. Bu nedenle ürünlerin temizliği, nemli bez ile yapılırsa, ardından kuru bezle silinmelidir.
- Naturel ahşap malzemelerde ağacın doğal yapısından kaynaklı renk tonu farklılıkları olabilir. Bunun sebebi ağacın yaşı, damar yapısı, yetiştiği iklim gibi etkenlerdir. Bu sebeple oluşan ton farklılıkları hata olarak algılanmamalıdır.
- Ürüne kalıcı hasarlar verebileceği için ürün yüzeyine çıkartma, etiket ve/veya poster yapıştırılmamalıdır.
- Cam yüzeyli ürünlerin camlı bölmeleri yavaş ve dikkatli bir şekilde açılıp kapanmalıdır.
- Deri kaplı ürünlerde, açma, yırtılma olmaması için birleşim yerlerinden zorlamayınız. Deri kaplı ürünleri kesici, delici maddeler ile etmas ettirmeyiniz.

# Garanti Kapsamı

Firmamız tarafından verilen garanti, ürünün kullanım bilgileri kılavuzunda belirtilen şartların dışında kullanılmasında doğacak problemlerin giderilmesini kapsamadığı gibi aşağıda belirtilen durumlarda garanti dışıdır.

- Yetkili personel tarafından kullanma hatası sebebiyle meydana geldiği tespit edilen hasar ve arızalar.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonraki, yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar.
- Yangın, sel, vb. doğal afetler sonucu oluşan hasar ve arızalar
- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.
- Montaj hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar.

Yukarıda belirtilen sebeplerle oluşacak arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürününüzün üzerindeki etiketleri sökmeyiniz. Çünkü etiket üzerindeki bilgiler üretici firmadan talep edeceğiniz garanti hizmetinin geçerliliği için gereklidir.

Faturanızı veya kopyasını saklayınız.

Ürününüz ile ilgili bir sorun olduğunda servisimiz bu bilgileri baz alacaktır.

# Garanti Şartları

1. Garanti süresi, ürün teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.
2. Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisine kapsamındadır.
3. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Ürünün tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre ürüne ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, ürünün satıcısı, bayisi, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, fax, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya bir benzeri yolla yapması mümkündür. Ancak, uyuşmazlık halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Ürünün arızasının giderilememesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar beklemek zorundadır.
4. Ürünün garanti süresi içerisinde malzeme ve işçilik hatalarından dolayı arızalanması halinde işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen ürünün;
  - a. Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların üründen yararlanmamayı sürekli kılması.
  - b. Tamiri için gereken azami süresinin aşılması.
  - c. Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun olmaması durumunda, ürün satıcısı, bayisi, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığı belirlenmesi, durumlarında tüketici ürünün ücretsiz değiştirilmesini, ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir.
6. Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Garanti belgesi ile ilgili çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.